

Per rendere la vostra vacanza gradevole e distensiva e per evitare di incorrere in spiacevoli inconvenienti, abbiamo ritenuto utile riassumere delle informazioni che vi suggeriamo di leggere con cura. Restando a disposizione per gli approfondimenti del caso, riguardanti in particolare la destinazione da voi prescelta, vi informiamo che non risponderemo di problematiche derivanti dalla mancata lettura del presente documento.

- **QUOTE DI ISCRIZIONE** - sono quote stabilite dal T.O. con il quale avete prenotato il viaggio che si aggiungono al costo dello stesso. Sono sempre dovute a fronte della copertura dei costi fissi di prenotazione, stessa cosa per la card di agenzia.
  - **RICHIESTA IMPEGNATIVA** – nei casi in cui il T.O. non fosse in grado di accettare la richiesta di prenotazione ma, per procedere alla conferma del viaggio, avesse bisogno della richiesta impegnativa ciò significa che, anche se siete obbligati al versamento della quota, il viaggio non è prenotato. Qualora il T.O. non trovasse l'effettiva disponibilità di voli e/o alloggi e, quindi, non fosse possibile prenotare il viaggio da voi richiesto, vi verrà offerta una alternativa o restituito l'importo versato. Siete, pertanto, invitati a verificare con noi lo stato della pratica al momento della prenotazione.
  - **PENALI PER LA CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO** – le informazioni in merito al presente punto sono normalmente riportate in fondo al catalogo del T.O. con il quale avete prenotato la vostra vacanza. Siete invitati a leggerlo.
  - **CAMBIO OPERATIVO VOLI** – l'orario dei voli è sempre soggetto a riconferma entro le 24 ore antecedenti la partenza. Siete pertanto invitati a contattare l'agenzia o l'assistente del tour operator, in caso di viaggio già iniziato, per verificarne la riconferma. L'agenzia è a vostra disposizione e non può essere ritenuta responsabile per tali variazioni.
  - **REVISIONE/ADEGUAMENTO DEI PREZZI (CARBURANTE, VALUTARIO, TASSE, ...)** - la revisione del prezzo forfettario di vendita del pacchetto turistico, convenuto con l'agenzia di viaggi ed il tour operator scelto per la prenotazione, è ammessa in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti e del tasso di cambio applicato dal T.O. per il programma di viaggio prescelto in base alle disposizioni dell'art. 90 D.L. 206 del 23 ottobre 2005
  - **DOCUMENTI DI ESPATRIO CEE E FUORI CEE** - per recarsi all'estero potrebbe non essere sufficiente il documento di identità valido per l'espatrio. Spesso sono necessari il passaporto in corso di validità, visti di ingresso, documenti speciali per minori, patenti internazionali, passaporti particolari etc. Siamo a disposizione per i chiarimenti del caso, ma resta di totale responsabilità dei clienti l'essere in regola con i documenti di espatrio e il reperimento delle giuste ed aggiornate disposizioni in termini di ingresso nei paesi di destinazione. In nessun caso le informazioni date dall'operatore dell'agenzia possono essere ritenute ufficiali.
  - **USO DELLE CARTE DI CREDITO ALL'ESTERO** - non tutte le carte di credito emesse in Italia sono anche utilizzabili all'estero. Siamo a disposizione per fornirvi informazioni in merito.
  - **ASSICURAZIONI** - sono dei premi che vanno saldati insieme all'importo totale dei servizi turistici acquistati. I premi richiesti tutelano il cliente su una vasta scala di casistiche che vanno dalle spese medico-sanitarie, al danneggiamento dei bagagli e soprattutto alla copertura delle penali in caso di annullamento del viaggio qualora avvenga per un motivo comprovato. Ponete però attenzione ai massimali rimborsabili. In particolare, in relazione a quanto previsto dalle norme alla base del servizio sanitario USA, per i viaggi in questo Paese vi suggeriamo fortemente di sottoscrivere un'assicurazione integrativa che, volendo, potete stipulare presso di noi.
  - **TASSE GOVERNATIVE** - in alcuni Paesi esteri è prevista la tassa di ingresso (vedi Zanzibar) e di uscita da pagare direttamente in aeroporto prima della partenza. Vi suggeriamo di richiedere informazioni su tale tassa prima di partire dall'Italia
  - **NOLEGGIO AUTO ALL'ESTERO** – al momento della prenotazione noleggio auto effettuata in Italia potrebbero non essere incluse nel costo alcune voci quali: assicurazioni integrative, tasse supplementari, il drop off (rilascio dell'auto in località diversa da quella del ritiro), l'assicurazione per il secondo guidatore e per l'eliminazione della franchigia, etc. che potrebbero esservi richieste in loco. Siamo a disposizione per fornirvi informazioni in merito.
  - **NUMERI DI EMERGENZA** – vi suggeriamo di procurarvi i numeri di assistenza e/o di emergenza all'estero ed eventualmente anche di quelli in Italia. In alcuni casi possiamo fornirli noi.
  - **BAGAGLI** – è consentito un solo bagaglio a mano per passeggero delle dimensioni di 115 cm totali (altezza + lunghezza + altezza) e del peso massimo compreso fra i 5 e gli 8 kg (varia a seconda della compagnia). Per i bagagli in stiva è generalmente ammesso 1 bagaglio per passeggero con un peso massimo totale di 20 kg. Per non incorrere in spiacevoli richieste di supplementi al momento del check-in del volo, chiedete sempre la vostra franchigia bagaglio, poiché alcune compagnie aeree utilizzano il concetto che fa riferimento al peso ed altre a quello che fa riferimento al numero dei bagagli stessi.
  - **ANIMALI A BORDO** – per trasportare a bordo piccoli animali è necessario comunicarlo al momento della prenotazione e ricevere conferma. L'animale deve essere trasportato nella sua gabbia (dimensioni massime cm 46x25x31) ed il peso complessivo non deve, generalmente, superare i 10 kg se si tratta di un solo animale o gli 8 kg nel caso di più animali della stessa razza (massimo 5). Sui voli diretti in Sardegna è obbligatoria la vaccinazione antirabbica. Nella stiva possono essere accolti fino a 4 animali (escluso i voli operati con aerei tipo ATR42). E' necessario prenotare e munirsi di una gabbia prima del volo.
- NORME DI IMBARCO** – i viaggiatori devono completare le operazioni di check-in entro il tempo limite di accettazione indicato per consentire l'applicazione delle nuove norme di sicurezza (identificazione del passeggero e controllo del bagaglio a mano). In particolare, nel bagaglio a mano non è ammesso alcun tipo di oggetto metallico da taglio o con punte, come forbici, coltelli e limette per unghie, oggetti che potranno essere trasportati solo nel bagaglio in stiva. E' consentito portare a bordo solo piccole quantità di sostanze liquide nel bagaglio a mano. Queste sostanze devono essere inserite in contenitori singoli con capacità massima di 100 ml ciascuno. Dovrete porre questi contenitori in un sacchetto di plastica trasparente e riciclabile per un massimo di 1 litro per ciascun passeggero.
- **LISTE DI NOZZE** - ogni agenzia ha il suo regolamento interno. E' opportuno informarsi sui termini previsti per i tempi di apertura e chiusura delle singole liste di nozze.